

Kwaliteitsstatuut NL-PSY B.V.

Conform Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ versie 4.0 (2025)

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – Instelling (format C, versie 4.0 – 2025)

Datum: oktober 2025

Plaats: Hoogeveen

1. Algemene gegevens

Naam instelling: NL-PSY B.V.

Adres: Fabrieksweg 4, 7902 NM Hoogeveen

KvK-nummer: 61048631

AGB-code: 22221060

Website: www.nl-psy.nl

Contactpersoon: P. Raap (bestuurder)

E-mailadres: info@nl-psy.nl

Telefoon: 0528-769033

2. Beschrijving organisatie & zorgaanbod

NL-PSY B.V. biedt ambulante, medisch-specialistische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor jeugdigen, volwassenen en ouderen.

Wij bieden diagnostiek, behandeling en begeleiding op maat, gericht op herstel, functioneren en welbevinden binnen het biopsychosociale domein.

De zorg richt zich op onder meer: ADHD, ASS, stemmingsstoornissen, angst- en persoonlijkheidsstoornissen, trauma- en stressgerelateerde stoornissen, psychotische stoornissen, somatoforme en eetstoornissen.

De organisatie verleent geen hoogspecialistische (derdelijns) GGZ, maar werkt samen met ketenpartners in de regio.

Onze behandelaren: Verpleegkundig Specialisten GGZ, Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen, GZ-Psychologen, Orthopedagogen-Generalisten, Klinisch Psychologen,

Psychotherapeuten, Psychomotorisch Therapeuten, Psychologen, Psychiatrisch Verpleegkundigen, Artsen, Creatief Therapeuten, Systeemtherapeuten en stagiaires van diverse opleidingen.

3. Kwaliteitsborging & lerend netwerk

NL-PSY functioneert binnen een lerend netwerk waarin zorgprofessionals structureel samenwerken en reflecteren op kwaliteit, deskundigheid en innovatie van zorg.

NL-PSY neemt deel aan het lerend netwerk van de Vereniging van Zelfstandige GGZ-Professionals (VZGP), die periodiek overleg voert met zorgverzekeraars, huisartsen, apotheken en regionale GGZ-instellingen.

Binnen NL-PSY wordt structureel overleg gevoerd tussen klinisch psychologen, regiebehandelaren, behandelcoördinatoren en behandelaren van de verschillende locaties. Daarnaast zijn er intervisies, themabijeenkomsten en multidisciplinaire casuïstiekbesprekingen, zowel vakgebonden als vakoverstijgend.

NL-PSY vervult tevens een belangrijke rol in opleiding en deskundigheidsbevordering:
- Opleider van Psychotherapeuten, Verpleegkundig Specialisten en Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen.

- De opleiding tot GZ-Psycholoog wordt samen met regionale opleidingsinstellingen georganiseerd, met name ook het opleidingsconsortium regio Zwolle.

- De opleiding tot Klinisch Psycholoog is in voorbereiding.

- NL-PSY biedt stageplaatsen voor studenten Psychologie en Verpleegkunde.

De instelling borgt kwaliteit via een jaarlijkse PDCA-cyclus:

1. Jaarlijkse evaluatie van beleid en behandeluitkomsten (Honos, patiëntervaringen, intervisie).
2. Halfjaarlijkse audits op dossierkwaliteit, zorgregistratie en naleving van beroepsnormen.
3. Bespreking van bevindingen in het lerend netwerk, met implementatie van verbeteracties.
4. Documentatie in het kwaliteitssysteem (conform HKZ-principes).

4. Het behandelproces

De aanmelding verloopt via verwijzing door huisarts, medisch specialist of gemeente.

Na ontvangst van de verwijzing neemt het secretariaat contact op voor een intakeafspraak.

De intake wordt uitgevoerd door een bevoegde behandelaar en besproken met de

regiebehandelaar.

Samen met de patiënt wordt een behandelplan opgesteld, gebaseerd op zorgstandaarden en de persoonlijke doelen van de patiënt.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de samenhang, kwaliteit en evaluatie van het behandeltraject, en bewaakt de coördinatie tussen de betrokken behandelaren.

Er vindt minimaal halfjaarlijks evaluatie van het behandelplan plaats, met herziening indien nodig.

De patiënt (en diens naasten indien relevant) worden actief betrokken bij de evaluatie. Patiëntervaringen worden periodiek gemeten via de CQi-vragenlijst en Honos-metingen.

Bij afronding van de behandeling wordt samen met de patiënt besproken hoe nazorg en terugvalpreventie worden vormgegeven, en wordt – met toestemming – de verwijzer geïnformeerd.

5. Informatiebeveiliging, privacy & klachten

NL-PSY handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

Toestemming van de patiënt wordt altijd gevraagd alvorens gegevens te delen met derden.

Klachten en geschillen worden afgehandeld via de klachtenregeling van NL-PSY, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De instelling is aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg (www.degeschillencommissiezorg.nl).

6. Ondertekening

Ik verklaar dat NL-PSY B.V. handelt conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ versie 4.0 en de geldende wet- en regelgeving.

Hoogeveen, oktober 2025

P. Raap

Bestuurder NL-PSY B.V.