

Jeugd

Volwassenen

Ouderen

NL-PSY

Centrum voor psychiatrie en psyché

Locatie Hoogeveen (hoofdlocatie)

Fabrieksweg 4
7902 NM Hoogeveen
Telefoon: 0528-769033
Fax: 0528-859046
info@nl-psy.nl
www.nl-psy.nl

Algemene leveringsvoorwaarden NL-PSY B.V.

KvK nummer: 56142854

Versie 20230410

**Algemene leveringsvoorwaarden GGZ
NL-PSY
KVK nummer: 61048631**

Publicatiegegevens

Uitgave

NL-PSY

Versie

20230410

Revisie

20230410

Status

Concept

Auteur

P. Raap



NL-PSY is de nieuwe naam voor Centrum Jeugd Gezin en Psyche

Algemene leveringsvoorwaarden NL-PSY
KvK nummer: 61048631
Versie 20230410

Algemeen

U krijgt behandeling bij NL-PSY. Bij deze behandeling horen de algemene leveringsvoorwaarden ggz. Dat zijn eigenlijk de kleine lettertjes bij de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling.

In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar NL-PSY en ook u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld.

Artikel 1: Wanneer gelden de voorwaarden?

De voorwaarden gelden bij de behandeling van NL-PSY.

Artikel 2: Familie en naastbetrokkene(n)

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de behandelaar over de behandeling die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. Dan spreken wij met u af hoe het contact met familie of anderen verloopt.

Voor informatievoorziening aan gescheiden ouders met gedeeld ouderlijk gezag houden wij ons aan de wettelijke spelregels.

Artikel 3: Recht op duidelijke informatie

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor behandeling wil hebben.

Bij de start van de behandeling krijgt u informatie over:

- intake en behandeling
- het behandelplan
- uw privacy
- intern overleg over uw behandeling
- het medisch dossier
- bereikbaarheid van NL-PSY
- de klachtenregeling
- de kosten van behandeling



Algemene leveringsvoorwaarden NL-PSY
 KvK nummer: 561048631
 Versie 20230410

- toestemming en informatievoorziening aan gescheiden ouders met gedeeld ouderlijk gezag.

Artikel 4: Toestemming en begin van de zorg

U sluit alleen een overeenkomst met NL-PSY als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw zorgverlener kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met de zorg: het behandelingsplan. Dat kan mondeling. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw behandelaar met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de behandeling begint, tenzij u het daar niet mee eens bent. Als u twijfelt, helpen wij u met een second opinion.

Artikel 5: Privacy

NL-PSY beschikt over een privacyreglement. Hierin staat beschreven hoe wij met uw (behandel)gegevens omgaan en hoe deze worden beschermd.

Artikel 6: Medisch dossier

Uw behandelaar legt alles wat voor u van belang is bij de behandeling vast in een medisch dossier.

Artikel 7: Verantwoorde zorg

NL-PSY levert goede kwalitatieve behandelingen.

Dit wordt op de volgende manier vorm gegeven:

- Alle behandelingen zijn op basis van (wetenschappelijke) richtlijnen.
- Alle behandelaars hebben afgeronde relevante opleidingen en een functieomschrijving.
- Alle behandelaars moeten bij aanstelling een actuele Verklaring Omtrent Goed Gedrag (VOG) kunnen tonen.
- Alle behandelaars werken volgens ons professioneel statuut waarin is vastgelegd hoe (verschillende soorten) behandelaars in de behandeling met elkaar omgaan

Artikel 8: Wettelijke kaders

Bij NL-PSY zijn de volgende wetten van toepassing:

- Kwaliteitswet Zorginstellingen (KZI)
 - Wet Beroepsuitoefening Individuele Gezondheidszorg (BIG)
 - Wet Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
 - Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)



Jeugd

Volwassenen

Ouderen

NL-PSY

Centrum voor psychiatrie en psyché

Locatie Hoogeveen (hoofdlocatie)

Fabrieksweg 4

7902 NM Hoogeveen

Telefoon: 0528-769033

Fax: 0528-859046

info@nl-psy.nl

www.nl-psy.nl

Algemene leveringsvoorwaarden NL-PSY

KvK nummer: 61048631

Versie 20230410

NL-PSY is een erkende specialistische GGZ instelling en valt daarmee onder het toezicht van de Inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd (IGJ).

Artikel 9: Veiligheid en hygiëne

De veiligheid en hygiëne binnen NL-PSY is gewaarborgd door:

- Aanwezigheid van up-to-date opgeleide bedrijfshulpverleners (BHV'ers).
- In noodgevallen is er een ontruimingsplan en er zijn brandblussers aanwezig.
- Periodiek wordt een Risico en Inventarisatie Onderzoek (RIE) gedaan.

Artikel 10: Zorg op afspraak en ketenzorg

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven.

Artikel 11: Verplichtingen van de patiënt

Niet alleen NL-PSY heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als patiënt. U moet zich legitimeren, aangeven bij wie u bent verzekerd en er moet een verwijsbrief van uw huisarts zijn. Voor jeugd geldt dat er bovendien een door de gemeente toegekende beschikking moet zijn. Deze vragen wij aan bij uw gemeente.

Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde behandelaar, moet u dat tijdig melden. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven.

U moet zich aan de huisregels houden en aan veiligheidsvoorschriften.

Artikel 12: Kosten

Tot 18 jaar: de behandeling wordt vergoed door de gemeente. Als u wordt aangemeld bij ons Centrum melden wij u aan bij de gemeente. De gemeente geeft een beschikking af en bepaalt in eerste instantie hoelang de beschikking (behandeling) van kracht blijft. U ontvangt hierover zelf ook informatie van de gemeente.

18 jaar en ouder: de behandeling wordt vergoed door uw ziektekostenverzekering. Wel geldt



Algemene leveringsvoorwaarden NL-PSY
KvK nummer: 61048631
Versie 20230410

een wettelijke eigen risico (voor iedereen verplicht).

Wij hebben met de meeste verzekeraars een contract. Uw behandeling wordt door uw verzekering vergoed. Indien wij met uw verzekeraar geen contract hebben, geldt voor u een eigen bijdrage. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u altijd informeren bij ons.

Artikel 11: Einde overeenkomst en nazorg

De overeenkomst (behandelplan) over de behandeling eindigt als u de behandelovereenkomst opzegt of als wij dat doen. Wij zullen de behandeling stopzetten onder de volgende omstandigheden:

- Als uw zorgverzekeraar de behandeling niet meer financiert en u de kosten niet zelf wil betalen.
- Als u ontoelaatbaar gedrag heeft naar andere patiënten of behandelaars van onze instelling. Onder ontoelaatbaar gedrag wordt verstaan: (verbale)bedreigingen, (seksuele)intimidatie, (fysiek)geweld of elk ander ontoelaatbaar gedrag waarbij een patiënt of behandelaar van onze instelling melding maakt.
- In bovenstaande gevallen wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- Als u zich niet aan afspraken houdt en wij u daarop herhaaldelijk hebben aangesproken, bijvoorbeeld telkens niet verschijnen op een afspraak zonder tijdig vooraf af te zeggen.

Artikel 12: Klachten en Geschillen

NL-PSY geeft uitvoering aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen waarin de procedure bij klachten en geschillen staat beschreven.

