

**Algemene leveringsvoorwaarden GGZ
Centrum Jeugd Gezin en Psyche
KVK nummer: 56142854**

Publicatiegegevens

Uitgave

Centrum voor Jeugd, Gezin en Psyche

Versie

20161102

Revisie

20171102

Status

Concept

Auteur

P. Raap

Algemeen

U krijgt behandeling bij van Centrum Jeugd, Gezin en Psyche. Bij deze behandeling horen de *algemene leveringsvoorwaarden ggz*. Dat zijn eigenlijk de *kleine lettertjes* bij de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar Centrum Jeugd, Gezin en Psyche en ook u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld.

Artikel 1: Wanneer gelden de voorwaarden?

De voorwaarden gelden bij de behandeling van Centrum Jeugd, Gezin en Psyche.

Artikel 2: Familie en naastbetrokkene(n)

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de behandelaar over de behandeling die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. Dan spreken wij met u af hoe het contact met familie of anderen verloopt.

Voor informatievoorziening aan gescheiden ouders met gedeeld ouderlijk gezag houden wij ons aan de wettelijke spelregels.

Artikel 3: Recht op duidelijke informatie

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor behandeling wil hebben.

Bij de start van de behandeling krijgt u informatie over:

- intake en behandeling
- het behandelplan
- uw privacy
- intern overleg over uw behandeling
- het medisch dossier
- bereikbaarheid van Centrum Jeugd, Gezin en Psyche
- de klachtenregeling
- de kosten van behandeling
- toestemming en informatievoorziening aan gescheiden ouders met gedeeld ouderlijk gezag.

Artikel 4: Toestemming en begin van de zorg

U sluit alleen een overeenkomst met Centrum Jeugd, Gezin en Psyche als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw zorgverlener kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met de zorg: het behandelingsplan. Dat kan mondeling. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw behandelaar met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de behandeling begint, tenzij u het daar niet mee eens bent.

Als u twijfelt, helpen wij u met een second opinion.

Artikel 5: Privacy

Het Centrum Jeugd, Gezin en Psyche beschikt over een privacyreglement. Hierin staat beschreven hoe wij met uw (behandel)gegevens omgaan en hoe deze worden beschermd.

Artikel 6: Medisch dossier

Uw behandelaar legt alles wat voor u van belang is bij de behandeling vast in een medisch dossier.

Artikel 7: Verantwoorde zorg

Centrum Jeugd, Gezin en Psyche levert goede kwalitatieve behandelingen. Dit wordt op de volgende manier vorm gegeven:

- Alle behandelingen zijn op basis van **(wetenschappelijke) richtlijnen**.
- Alle behandelaars hebben **afgeronde relevante opleidingen** en een functieomschrijving.
- Alle behandelaars moeten bij aanstelling een actuele Verklaring Omtrent Goed Gedrag (**VOG**) kunnen tonen.
- Alle behandelaars werken volgens ons **professioneel statuut** waarin is vastgelegd hoe (verschillende soorten) behandelaars in de behandeling met elkaar omgaan

Artikel 8: Wettelijke kaders

Bij Centrum Jeugd, Gezin en Psyche zijn de volgende wetten van toepassing:

- Kwaliteitswet Zorginstellingen (KZI)
- Wet Beroepsuitoefening Individuele Gezondheidszorg (BIG)
- Wet Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)

Centrum Jeugd, Gezin en Psyche is een erkende specialistische GGZ instelling en valt daarmee onder daarmee onder het toezicht van de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ).

Artikel 9: Veiligheid en hygiëne

De veiligheid en hygiëne binnen Centrum voor Jeugd, Gezin en Psyche is gewaarborgd door:

- Aanwezigheid van up-to-date opgeleide bedrijfshulpverleners (BHV'ers).
- In noodgevallen is er een ontruimingsplan en er zijn brandblussers aanwezig.
- Periodiek wordt een Risico en Inventarisatie Onderzoek (RIE) gedaan.

Artikel 10: Zorg op afspraak en ketenzorg

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven.

Artikel 11: Verplichtingen van de patiënt

Niet alleen Centrum voor Jeugd, Gezin en Psyche heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als patiënt.

U moet zich legitimeren, aangeven bij wie u bent verzekerd en een verwijsbrief van uw huisarts hebben.

Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde behandelaar, moet u dat tijdig melden. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven.

U moet zich aan de huisregels houden en aan veiligheidsvoorschriften.

Artikel 12: Kosten

Tot 18 jaar: de behandeling wordt vergoed door de gemeente. Als u wordt aangemeld bij ons Centrum melden wij u aan bij de gemeente. De gemeente geeft een beschikking af en bepaalt in eerste instantie hoelang de beschikking (behandeling) van kracht blijft.

U ontvangt hierover zelf ook informatie van de gemeente.

18 jaar en ouder: de behandeling wordt vergoed door uw ziektekostenverzekering. Wel geldt een wettelijke eigen risico (voor iedereen verplicht).

Wij hebben met de meeste verzekeraars geen contract, maar uw behandeling wordt door uw verzekering toch volledig vergoed. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u altijd informeren bij uw zorgverzekeraar.

Artikel 11: Einde overeenkomst en nazorg

De overeenkomst (behandelplan) over de behandeling eindigt als u de behandelovereenkomst opzegt of als wij dat doen. Wij zullen de behandeling stopzetten onder de volgende omstandigheden:

- Als uw zorgverzekeraar de behandeling niet meer financiert en u de kosten niet zelf wil betalen.
- Als u ontoelaatbaar gedrag heeft naar andere patiënten of behandelaars van ons centrum. Onder ontoelaatbaar gedrag wordt verstaan: (verbale)bedreigingen, (seksuele)intimidatie, (fysiek)geweld of elk ander ontoelaatbaar gedrag waarbij een patiënt of behandelaar van ons centrum melding maakt.
- In bovenstaande gevallen wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- Als u zich niet aan afspraken houdt en wij u daarop herhaaldelijk hebben aangesproken.

Artikel 12: Klachten en Geschillen

Centrum Jeugd, Gezin en Psyche geeft uitvoering aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen waarin de procedure bij klachten en geschillen staat beschreven.